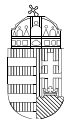


**SZÉCHENYI 2020**



Európai Unió



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM  
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.



Európai Unió  
Európai Strukturális  
és Beruházási Alapok



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**SZÉCHENYI 2020**



EXPRESSZ ZÁLOG ZRT.

## **MUNKAHELYI KÉPZÉS AZ EXPRESSZ ZÁLOG ZRT-NÉL**

VISSZA NEM TÉRÍTENDŐ TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

**23,71 MILLIÓ FORINT**

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: GINOP-6.1.6-17-2018-00107

## Munkahelyi képzés az Expressz Zálog Zrt-nél

### A projekt alapadatai:

- Kedvezményezett neve: Expressz Zálog Zrt.
- Igényelt támogatás: 23 713 510 Ft
- Támogatás mértéke: 100 %
- A projekt költségvetése: 23 713 510 Ft
- Tényleges kezdés: 2018.12.03.
- Várható befejezés: 2020.09.01.
- Projekt azonosító: GINOP-6.1.6-17-2018-00107

### A projekt bemutatása:

Az Expressz Zálog Zrt. statisztikai létszáma a legutolsó lezárt üzleti évben (2016) 51 fő volt, jelenleg 59 fő dolgozik a társaságnál. A zálogfiókokban dolgozó állomány ékszerbecsüsi és eladói képesítéssel egyaránt rendelkezik. Az Expressz Zálog munkatársai rendelkeznek a munkájuk ellátásához szükséges szakmai ismeretekkel, szakmai képzettségi szintjük megfelelő, készségeik fejlesztése a hatékonyabb működést szolgálja. A munkavállalók munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása révén növekedni fog a vállalkozás versenyképessége, az elérhető képzési támogatás pedig ösztönözni fogja a foglalkoztatót munkavállalók tudásának folyamatos fejlesztésére. Mivel az Expressz Zálog Zrt. a szolgáltatói szektorban tevékenykedik, ezért a következő képességek, készségek fejlesztésére van szükség:

- hatékonyság a munkavégzésben, vagy együttműködési helyzetekben;
- problémamegoldás és konfliktuskezelés;
- együttműködési helyzetekben hatékonyabb kommunikáció miatt szükség az erőszakmentes érdekérvényesítés;
- értékesítési képzés és kiégés és stressz kezelése;
- általános termelés-szervezési és szolgáltatói ismeretek tárgyában informatikai és infokommunikációs képzés;
- csoportvezetői kompetencia fejlesztés tárgyában vezetői készségfejlesztés, ami IPAR 4.0 ismeretekkel bővített, ezáltal reagál a 21. századi kihívásokra.

A projekttervezés időszakában megtörtént a digitális kompetenciák szintjének, illetve a munkakörökhöz kapcsolódó általános és speciális informatikai szaktudás szintjének felmérése. Ez az IKT terén meglévő alapvető készségeken alapul: számítógépek használata információ visszakeresése, értékelése, tárolása, előállítása, mint a szervezetben megjelenő munkakörökhöz tartozó általános informatikai tudás. Ezen kívül a szervezet jellegéből adódóan megjelennek speciális informatikai eszközök és szoftverek, például a pénztár kamerarendszerének használata, mely a hatékony működést szolgálja. A digitális kompetenciák szintjének növelése érdekében Informatikai és infokommunikációs tréninget megvalósítása szükséges mind a vezetők mind a beosztottak részére, mivel az előzetes felmérés alapján mind igény, mind szükséglet mutatkozik a képzés iránt. A jövőben szükséges humán erőforrás-szükséglet a szervezet működése érdekében megkívánja az emberek készségfejlesztését vezetői és beosztotti szinten egyaránt. A vállalat dinamikus bővülése miatt szükséges a dolgozók továbbképzése, különös tekintettel a softskill kompetenciák támogatására.

Mindezen képzéseket olyan szervezettől veszi igénybe a pályázó, amelyik szervezet tapasztalt a munkavállalói képzések tekintetében. A képzés kapcsolódik az IPAR 4.0 koncepciójába. A képzésekbe a szervezet a munkavállalói létszámának esetében a képzésbe bevont saját munkavállalók aránya az összes, 59 fő saját munkavállalóhoz képest 81,3%, azaz 48 fő.

A tervezett IKT tárgyú képzésben (beleértve a digitális kompetenciafejlesztést, illetve a munkakör ellátásához szükséges általános és speciális informatikai felkészültséget biztosító képzéseket) a képzésbe vont munkavállalók ( 48fő) 22,9%-a, azaz 11 fő vesz majd részt, ami meghaladja a 15%-ot.

Az Irinyi Terv keretében kiemelten fejlesztendő területek:

4618 Egyéb termék ügynöki nagykereskedelme, 4651 Számítógép, periféria nagykereskedelme és 4652 Elektronikus, híradástechnikai berendezés, és alkatrészei nagykereskedelme. Ilyen irányú 2 db tervezett képzés: IPAR 4.0, IKT. A bevonnai kívánt hátrányos helyzetűek száma (14 fő) több mint 29%-ot tesz ki.

A szervezet 5 féle képzést tervez megtartani a 2018-2020-as képzési tervében, ezek 6 fkt. szerinti D minősítéssel rendelkeznek.

- 1.Hatékony problémamegoldás és konfliktuskezelés D típ. 4 (12 fős) csoport 2019. február-május.
- 2.Erőszakmentes érdekérvényesítés a gyakorlatban D típ. 4 (12 fős) csoport 2018. szeptember-december
- 3.Kiegészítés és stressz kezelése a gyakorlatban D típ. 4 12 fős csoport (48 fő) 2019. augusztus-november
- 4.Informatikai és infokommunikációs tréning D típ. 1 csoport (11 fő) 2020. február
- 5.A modern vezető készségeinek -IPAR 4.0 ismeretekkel bővített- fejlesztése D típ. 1 csoport (10 fő) 2020.január

Az előzetes tudásmérésMódszertana: Online írásbeli teszt: a képzési program tartalmi elemeihez igazodva – ami irányulhat a tanuló ismereteire, készségeire vagy kompetenciáira - készíti el a megvalósító a tudásmérés anyagát helyzetfeltáró céllal. A teszt minimum öt, maximum 10 kérdést tartalmaz. A tesztek összeállításánál feleletválasztós kérdéseket alkalmaz a megvalósító.

A képzési terv eredményességének módszertana: A megvalósított képzések végén a résztvevők egyéni fejlesztési terveket készítenek, majd zárásként írásbeli hallgatói elégedettségmérés készül, anonim módon. A felmérés eredményeit minden esetben a megbízó rendelkezésére bocsátja. A projekt zárását követő 3.hó munkahelyi fluktuáció felmérés.

#### **A projekt megvalósulásának helyszíne:**

7695 Mecseknádasd, Külterület 061/1. hrsz.

#### **A projekt a következő közreműködő szervezetek támogatásával valósult meg: Nemzetgazdasági Minisztérium**

Cím: 1539 Budapest, Postafiók 684

E-mail: [gazdasagfejlesztés@pm.gov.hu](mailto:gazdasagfejlesztés@pm.gov.hu)

Infovonal: 06 1 896 66 66

Honlap: [www.palyazat.gov.hu](http://www.palyazat.gov.hu)